

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **DONATO LILIANA (CALOGERA RITA)**
Indirizzo **PIAZZALE SAN PAOLO, 11 BERGAMO**
Telefono **345-1322957 / 3333955416**
Fax
E-mail liliana.donato@atb.bergamo.it
liliana.donato@gmail.com;

Nazionalità Italiana

Data di nascita 01 MARZO 1975

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date DAL 01 MARZO 2010 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ATB Servizi SpA Bergamo**
- Tipo di azienda o settore Da 01 FEBBRAIO 2017 ad oggi
- Tipo di impiego **Dirigente dell'Area Programmazione e Produzione del Servizio**
 - Programmazione del servizio dell'Area Urbana di Bergamo
 - Esecuzione, produzione e controllo del servizio
 - Gestione del deposito (pulizia mezzi, rifornimenti, revisioni e collaudi)
 - Responsabile acquisti autobus
- Tipo di impiego Dal 01 MARZO 2010 al 31 GENNAIO 2017
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile Area Marketing e Comunicazione**
 - Gestione dell'attività commerciale del gruppo ATB
 - Gestione piani di marketing e comunicazione
 - Gestione della ripartizione sistemi di vendita
 - Gestione del customer care
 - Gestione della vendita degli spazi pubblicitari del gruppo
- Ad Interim **Mobility Manager** del Comune di Bergamo
- DA MARZO 2015 AD OGGI
Membro del Consiglio di Amministrazione di ATB Consorzio
- DA DICEMBRE 2017 AD OGGI
Membro del Consiglio di Amministrazione di T.B.S.O.
- Dal 1 FEBBRAIO 2017 ad oggi
Energy Manager di ATB Servizi
- Date **DAL 04 DICEMBRE 2000 A MARZO 2010**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **SAB Autoservizi Srl Bergamo**

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Azienda di Trasporto Pubblico Locale extraurbano, appartenente al gruppo Arriva

Responsabile Area Movimento e Programmazione

- Programmazione dell'esercizio e del servizio (orari e turni)
- Gestione dell'area esercizio e servizio

DA GENNAIO 2009 A MARZO 2010

Amministratore Delegato di Bergamo Trasporto EST

DA GIUGNO 2005 A MARZO 2010

Membro del Consiglio di Amministrazione di Bergamo Trasporto OVEST

DA SETTEMBRE 2000 A DICEMBRE 2000

ITC Einaudi di Dalmine

Scuola Superiore Tecnica

Insegnante di Matematica

Insegnante come supplente di matematica nel biennio

Da Luglio ad Ottobre 2000

T.H.S., di Trucazzano (MI).

Azienda di trasporto merci

Stage

Analisi e razionalizzazione dei processi logistici delle merci

Da Marzo 2019 ad oggi

Corso di Project Management – FESTO Academy

In fase di conseguimento

Da Febbraio 2019 ad oggi

Master Universitario (Università La Sapeinza) - Management Trasporto Pubblico Locale.

Il master fornisce un quadro sistematico ed aggiornato sulle metodologie, le norme e le prassi applicative per gli operatori che si occupano di programmare, progettare, gestire e controllare servizi e/o infrastrutture di trasporto pubblico locale a diversi livelli territoriali e modalità.

In fase di conseguimento

Ottobre 2008

Conseguimento mediante esame dell'attestato di idoneità alla direzione dell'esercizio di una azienda di trasporto pubblico.

Idoneità Professionale per il trasporto nazionale ed internazionale su strada di viaggiatori [num. 110113].

Attestato di professionalità

• Date

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Livello nella classificazione nazionale

• Date

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Livello nella classificazione nazionale

• Date

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Livello nella classificazione nazionale

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Livello nella classificazione nazionale

Da Ottobre 2004 ad Aprile 2005

“3rd UITP Training Programme for Public Transport Managers”. Organizzato da UITP.

Formazione manageriale in inglese sul trasporto pubblico sviluppato in tre sezioni : marketing, tecnologie ed esercizio

Master

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale

Da Settembre a Novembre 2002

“ Imprenditori Junior nell’area della New Economy”

Economia aziendale, marketing e strategie industriali

Corso di formazione organizzato e tenuto dall’Associazione Sistemi Formativi Aziendali dell’Unione Industriali di Bergamo

Attestato di Frequenza

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Gennaio 2001

Conseguimento abilitazione all’esercizio della professione di Ingegnere

Dall’Anno Accademico 1994-1995 all’Anno Accademico 1999-2000

Laurea in Ingegneria Civile (Trasporti), presso il Politecnico di Milano.

Progettazione e gestione di:

- impianti e infrastrutture
- terminali di trasporto
- analisi dei flussi di trasporto
- reti di trasporto merci e persone
- reti logistiche

Dottore in Ingegneria Civile Trasporti

Laurea Quinquennale

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale

Giugno 2000

Attestato di frequenza al C.F.P. “Il Trasporto merci e la Logistica” Milano - Freight Leaders Club

Gestione ed ottimizzazione dei flussi e dei processi logistici

Attestato di frequenza

Master

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Da Settembre 1989 a Giugno 1994

Diploma di Liceo Scientifico presso Liceo Scientifico Mascheroni di Bergamo

Diploma quinquennale

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

INGLESE

BUONO
BUONA
BUONA

Predisposizione al lavoro in team ed ottime capacità di coordinamento e di relazione anche nei riguardi di persone in contesti differenti. Ho sviluppata questa capacità anche grazie alla partecipazione a gruppi di lavoro su progetti che hanno interessato più aree del settore del trasporto pubblico.

Motivata volontà di intrecciare rapporti istituzionali e commerciale con enti, clienti (utenti) e fornitori.

Forte motivazione alla crescita professionale ed all'apprendimento con particolare riguardo allo sviluppo delle strutture da me coordinate.

Naturale vocazione all'utilizzo di tecnologie avanzate legate all'attività specifica ed al settore del TPL, con decisa predisposizione alla condivisione delle informazioni e dei risultati in ottica aziendale e di valore aggiunto.

Durante la mia esperienza in SAB e sempre di più con l'attuale incarico in ATB, ho sviluppato alta professionalità e ottime conoscenze soprattutto nell'ambito tecnico e di programmazione del servizio di TPL.

La professionalità acquisita mi ha permesso di spaziare su più ambiti ed in qualità di responsabile dell'area programmazione e movimento, mi sono occupata di:

- programmazione, gestione ed ottimizzazione del Programma di Esercizio e Servizio (circa 13 Mln di Km) in prevalenza extraurbano (2.800 corse/giorno) e dell'Area Urbana di Bergamo (circa 6.2 Mln di km)
- ottimizzazione e razionalizzazione delle risorse umane,
- nuove tecnologie applicate ai mezzi,
- rapporti con RSU,
- customer care,
- gestire il gruppo di controllori / verificatori in qualità di responsabile,
- gestire in prima linea i rapporti con la Provincia di Bergamo e con i comuni della provincia anche per i servizi speciali,
- gestione noleggi (12 autobus con licenza), trasporto finalizzato (scolastici e aeroportuali) e 3 linee Gran Turismo,
- gestione dei vettori e dei servizi in subappalto (13 artigiani per un fatturato di circa 1 Mln di euro/anno e 1,5 Mln di Km/anno)
- gestione dei depositi esterni (3 di dimensioni rilevanti e circa 20 di dimensioni inferiori)

Ho il piacere di aver gestito e gestire un ottimo staff di persone che mi ha permesso in molte occasioni di raggiungere importanti risultati sia nell'ambito della razionalizzazione del servizio, sia nel miglioramento della qualità del servizio.

La veloce carriera dei primi anni, focalizzati in particolar modo sulla conoscenza del territorio provinciale e l'apprendimento delle strategie di programmazione, mi ha permesso poi di operare nel gruppo di lavoro delle gare di affidamento del TPL della provincia di Bergamo.

Ho lavorato in prima persona alla costruzione del programma di esercizio (orari corse e costruzione delle linee) durante la fase progettuale oltre che della costruzione dell'offerta di gara.

Durante la mia esperienza dapprima come consigliere e successivamente anche come AD SCARL Bergamo Trasporti ho partecipato alla definizione delle strategie industriali con le altre società di TPL della Provincia.

Ho seguito attivamente gruppi di lavoro che hanno sviluppato progetti legati al risparmio energetico e riduzione impatto ambientale (ECO-driver), all'integrazione tariffaria dell'area provinciale con l'area urbana a seguito dell'entrata in esercizio della linea T1 di

TEB (tramvie elettriche bergamasche). Quest'ultimo progetto in particolare mi ha permesso di approfondire le conoscenze del sistema tariffario ed entrare in contatto diretto con ATB.

Da marzo 2010 opero in ATB, dapprima come responsabile dell'area Marketing e Comunicazione del Gruppo e successivamente come dirigente dell'Area Programmazione e Produzione del Servizio.

Ho intrapreso un cammino che mi ha portato, nell'arco dei primi sei anni in ATB ad accrescere le mie competenze e soprattutto le capacità legate alle strategie commerciali, tariffarie, all'informazione e comunicazione, ai rapporti con la clientela.

Con la mia precedente struttura, mi sono occupata di:

- marketing del trasporto pubblico
- comunicazione e informazione
- piani e sistemi tariffari
- Sistemi di bigliettazione elettronica
- Innovazione tecnologica e applicazioni web
- analisi della domanda e ricerche di mercato
- piano commerciale
- processo di certificazione della qualità del servizio lato cliente
- gestione della rete di vendita
- gestione contratti attivi di pubblicità
- Pubblicità, sponsorizzazioni e comarketing
- ufficio relazioni con il pubblico e customer care

Tra i vari progetti sviluppati:

- Servizio Airportbus – servizio di collegamento aeroporto centro città,
- Convenzione con l'Università di Bergamo – sistema tariffario speciale per studenti e operatori dell'Università,
- Progettazione del calcolo percorso su internet e sull'app (Google maps)
- Campagne di comunicazione in ambito territoriale (abbonamenti, merci, app,...),
- Manovre tariffarie - incremento di oltre 1.000 abbonati in cinque anni,
- In collaborazione con ATB Mobilità wayfinding di Stazione Autolinee, indagini del TPL e delle merci in città,
- Sistema di clearing in ambito Provinciale del TDV IVOP
- Progettazione del Sistema di Bigliettazione Elettronica del Bacino di Bergamo, in team con i colleghi di ATB Mobilità e altre aziende del bacino,
- Predisposizione dei capitolati di gara per l'acquisizione di servizi (es. pulizie industriali) e forniture (autobus elettrici, a metano, a diesel)
- Progettazione e Implementazione dei sistemi di monitoraggio Qualità Erogata e Percepita
- Redazione e responsabilità del budget di area
- Diagnosi Energetica Aziendale

Dal 2016 lavoro al progetto per l'acquisizione del Sistema di Bigliettazione Elettronica del Bacino di mobilità della Provincia di Bergamo ed in particolare ho seguito la gara come Responsabile Unico del Progetto.

Ho presieduto alcune gare di acquisto beni e servizi indette da ATB Servizi ed ATB Mobilità come commissario giudicatore e nello specifico "gara mensa", "gara acquisto minibus".

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Sistemi :

- AVM e AVL,
- Sistema di programmazione orari e turni,

	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema di pianificazione del servizio, • Web service, • Di informazione sul servizio, • Operativi quali Windows, Android • MS office Word, Excel, Access, SQL Server • Internet e posta elettronica
PATENTE O PATENTI	Patente tipo B
ULTERIORI INFORMAZIONI	Organizzo incontri semestrali di un gruppo di Professionisti Trasportisti (associazione Beltrami)

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae sono esatte e veritiere.
Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003