



AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE
D'INTERESSE FINALIZZATO ALL'ATTIVAZIONE ED
ALLA GESTIONE DI UN SERVIZIO DI
CONNESSIONE A BANDA LARGA SU N.10
POSTAZIONI SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI
BERGAMO


FEBBRAIO
2020

Pagina 1 di 8

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE
FINALIZZATO ALL'ATTIVAZIONE E ALLA GESTIONE DI UN
SERVIZIO DI CONNESSIONE A BANDA LARGA SU N.10
POSTAZIONI SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI BERGAMO**

CUP I17H18002610001

CPV 64200000-8; 72500000-0

	AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE FINALIZZATO ALL'ATTIVAZIONE ED ALLA GESTIONE DI UN SERVIZIO DI CONNESSIONE A BANDA LARGA SU N.10 POSTAZIONI SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI BERGAMO	FEBBRAIO 2020
		Pagina 2 di 8

1 PREMESSA

ATB Mobilità S.p.A. (di seguito "ATB") ha indetto una procedura di gara per l'implementazione di un sistema di lettura targhe per fini di polizia, statistici ed ambientali e la fornitura di n. 10 pannelli a messaggio variabile. Ai fini del corretto funzionamento del sistema sarà necessario garantire un adeguato sistema di connessione in banda larga. E' pertanto volontà di ATB Mobilità S.p.A. consultare gli operatori di mercato da invitare alla successiva procedura di gara.

Il presente avviso, pubblicato sul sito istituzionale di ATB Mobilità S.p.A. e sulla piattaforma telematica <https://atbbergamo.acquistitelematici.it> è da intendersi finalizzato alla ricezione di manifestazione di interesse da parte di operatori economici in possesso dei requisiti di qualificazione di seguito indicati, al fine di favorire la più ampia partecipazione e consultazione del mercato.

Il presente avviso, nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, imparzialità e trasparenza, viene pubblicato sul sito di ATB e sulla piattaforma telematica per consentire agli operatori interessati ed in possesso dei requisiti richiesti, di partecipare alla presente indagine.

Il presente avviso è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni d'interesse per favorire la consultazione del maggior numero di fornitori potenzialmente interessati. **Pertanto, non costituisce avvio di procedura di gara pubblica né proposta contrattuale ma viene pubblicato al solo fine di eseguire un'indagine di mercato a scopo puramente esplorativo e, pertanto, non vincola in alcun modo ATB che sarà libera di affidare o meno il servizio di che trattasi, così come di avviare altre procedure e/o trattative e di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato per sopraggiunte ragioni senza che i soggetti che abbiano manifestato interesse possano vantare alcuna legittima aspettativa o pretesa all'affidamento.**

2 OGGETTO DEL SERVIZIO

Con delibera n. N. 0443-18 REG G.C.n (N. 0445-18 Prop.) del 12 novembre 2018 l'Amministrazione Comunale di Bergamo ha affidato ad ATB l'attuazione e la realizzazione del progetto denominato in sintesi "Telecontrollo Targhe" finalizzato alla fornitura, posa e messa in servizio di un sistema di telecamere installato su dieci portali esistenti, disposti sulle principali direttrici di accesso alla città di Bergamo, che dovranno essere in grado di rilevare e di riconoscere in tempo reale, attraverso la tecnologia OCR, le targhe dei veicoli in transito al fine di interfacciarsi con il sistema SCNTT per finalità legate al controllo di veicoli sospetti/rubati, attraverso flussi di scambio criptati (SSL), mediante certificato digitale fornito dal NOC situato presso il CEN di Napoli. Il servizio di connessione richiesto dovrà pertanto garantire elevati livelli di performance al fine di non creare turbative alle attività di indagine in carico alle Forze dell'Ordine (Polizia di Stato, Carabinieri, etc.) e alla Polizia Locale e dovrà collegare le 10 postazioni presenti all'interno del territorio del comune di Bergamo, di seguito indicate:

PROGR.	DENOMINAZIONE VARCO	LAT	LON	CONNETTIVITÀ
1	S.S. 342 Briantea via Bergamo	45.691089	9.626805	Fibra
2	S.S. 525 del Brembo via Grumello	45.665833	9.634853	Fibra



AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE
D'INTERESSE FINALIZZATO ALL'ATTIVAZIONE ED
ALLA GESTIONE DI UN SERVIZIO DI
CONNESSIONE A BANDA LARGA SU N.10
POSTAZIONI SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI
BERGAMO

FEBBRAIO
2020

Pagina 3 di 8

PROGR.	DENOMINAZIONE VARCO	LAT	LON	CONNETTIVITÀ
3	S.S. 42 del Tonale via Stezzano	45.667616	9.659906	Fibra
4	Casello autostradale di Bergamo (Direz. entrata e Direz. uscita)	45.675003	9.669347	Fibra/Ponte Radio
5	Nuova bretella via Orio-Zanica	45.675497	9.675713	Fibra/Ponte Radio
6	S.S. 42 del Tonale via Borgo Palazzo	45.687647	9.712179	Fibra
7	S.C. 461 via dei Bersaglieri	45.703409	9.701418	Fibra
8	S.P. 35 via Correnti	45.710137	9.702848	Fibra
9	S.C. 74 via Corridoni	45.713513	9.702371	Fibra
10	S.S. 470 via Ramera	45.72108	9.658473	Fibra

L'attivazione della connettività presso i siti sopra riportati sarà subordinata al completamento delle attività di installazione di un sistema di rilevazione targhe e di un sistema Pannelli a Messaggio Variabile (in sostituzione degli esistenti) gestito con altro appalto.

L'Aggiudicatario dovrà pertanto garantire il proprio supporto operativo, nei tempi e nei modi che verranno indicati dalla Direzione Lavori, per l'attivazione dei singoli presidi provvedendo all'intestazione della fibra presso il relativo quadro elettrico ("armadio tecnologico" del presidio) che sarà predisposto dal fornitore dei sistemi sopra richiamati (TLC e PMV).

Per la sede della Polizia di Bergamo dovrà essere predisposto un collegamento in fibra ottica con banda minima garantita di 50Mbps già in grado di consentire un'eventuale espansione a 100Mbps. Tale collegamento in fibra dovrà comunque permettere l'estensione della banda disponibile senza limitazioni in considerazione delle ulteriori installazioni a completamento del monitoraggio di tutte le strade di accesso alla città di Bergamo, nonché all'installazione di telecamere di videosorveglianza ad alta risoluzione.

Per consentire alle forze di Polizia Locale di disporre di un efficace collegamento con il server della Questura verso la medesima dovrà essere previsto un collegamento in fibra ottica con banda minima garantita di 50Mbps espandibile, anche in questo caso, a 100Mbps impiegando per l'accesso alla sala operativa della Questura l'infrastruttura di rete esistente.


La realizzazione dell'infrastruttura di rete dovrà altresì prevedere la connessione alla sala operativa del Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri di Bergamo.

La continuità di esercizio della rete in fibra che verrà predisposta dovrà essere garantita da dorsali totalmente ridondate.

3 MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEI SERVIZI OGGETTO DEL SUCCESSIVO APPALTO

3.1 CARATTERISTICHE GENERALI

Il servizio di connessione dovrà garantire elevate performance di gestione di apparati tecnologici per il controllo dei flussi di traffico attraverso telecamere che verranno installate su strutture di sostegno già esistenti presso le 10 postazioni riportate nella tabella di cui al precedente paragrafo 2.

	AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE FINALIZZATO ALL'ATTIVAZIONE ED ALLA GESTIONE DI UN SERVIZIO DI CONNESSIONE A BANDA LARGA SU N.10 POSTAZIONI SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI BERGAMO	FEBBRAIO 2020
		Pagina 4 di 8

L'infrastruttura dovrà essere dedicata, senza dipendenze da altri fornitori e di tipo MPLS in fibra ottica con banda simmetrica garantita sia in upstream sia in downstream comprensiva dell'overhead legato ai protocolli di trasporto con le seguenti caratteristiche minime:

- a. Download = Upload = 10 Mb/s
- b. PCR=MCR)

La connessione dovrà essere garantita h24 per 365 giorni all'anno.

3.2 TEMPI MASSIMI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione delle connessioni, compresa la dorsale di connessione con la Questura di Bergamo, dovrà essere portata a termine entro e non oltre 90 giorni solari consecutivi dalla sottoscrizione del contratto.

3.3 LIVELLI DI SERVIZIO

3.3.1 Disponibilità

La disponibilità del servizio dovrà essere garantita su un livello minimo pari al 99% h24 per 365 giorni all'anno.

Eventuali interventi di manutenzione programmata che dovessero richiedere l'interruzione del servizio dovranno essere preventivamente comunicati alla stazione appaltante con un preavviso minimo di 1 settimana.

Tali eventuali interruzioni non potranno in ogni caso avere una durata superiore alle 4 ore ed una frequenza massima non superiore ad 1 evento al mese.

3.3.2 Tempi di attraversamento della rete in fibra ottica

Il tempo di attraversamento inteso come tempo di andata e ritorno di un pacchetto (Round Trip Time, RTT) sulla rete misurato su base mensile dovrà essere inferiore o uguale a 5ms

3.3.3 Percentuale di perdita dei pacchetti (Packet-Loss) della rete in fibra ottica

La perdita dei pacchetti su base mensile non potrà superare una quota massima pari allo 0,15% del totale.

3.3.4 Monitoraggio remoto e servizi call center


I collegamenti messi a disposizione dal fornitore dovranno essere monitorati dal medesimo attraverso un centro operativo attivo h24 per 365 giorni all'anno, in grado di rilevare in tempo reale eventuali anomalie o malfunzionamenti.

Il fornitore dovrà inoltre rendere disponibile un numero cellulare in reperibilità (feriali e festivi 365 gg/anno) e un numero di un call center disponibile nelle seguenti fasce orarie minime:

Feriali (lun.- Ven.): dalle ore 8.00 alle ore 20.00

Sabato: dalle ore 8.00 alle ore 15.00

L'Aggiudicatario dovrà in ogni caso mettere a disposizione una vocale attiva h24 anche per la gestione delle chiamate al di fuori delle giornate e fasce orarie sopra indicate.

	AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE FINALIZZATO ALL'ATTIVAZIONE ED ALLA GESTIONE DI UN SERVIZIO DI CONNESSIONE A BANDA LARGA SU N.10 POSTAZIONI SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI BERGAMO	FEBBRAIO 2020
		Pagina 5 di 8

Nel caso in cui le segnalazioni non siano pervenute per telefono all'operatore del Contact Center o al Referente dell'Aggiudicatario in reperibilità, ma siano state effettuate utilizzando la casella vocale o la Posta Elettronica, il segnalante dovrà essere contattato telefonicamente entro i 30 minuti lavorativi successivi alla chiamata per raccogliere le ulteriori informazioni necessarie per effettuare e/o attivare l'intervento.

Le chiamate di segnalazione dei guasti potranno essere effettuate sia dai referenti della stazione appaltante sia dai referenti della Polizia Locale di Bergamo, Questura di Bergamo e Comando Provinciale dei Carabinieri.

L'intervento di risoluzione dei guasti dovrà garantire i seguenti SLA (feriali e festivi 365 gg/anno):

- a. malfunzionamenti bloccanti sull'intero sistema (se dipendenti dall'aggiudicatario): tempi massimi di ripristino non superiori a 12 ore consecutive a partire dalla presa in carico del guasto.
- b. malfunzionamenti bloccanti su singolo presidio (se dipendenti dall'aggiudicatario): tempi massimi di ripristino non superiori a 48 ore consecutive a partire dalla presa in carico del guasto.
- c. malfunzionamenti non bloccanti (se dipendenti dall'aggiudicatario): tempi massimi di ripristino non superiori alle 72 ore consecutive a partire dalla presa in carico del guasto.

L'Aggiudicatario dovrà comunque fornire un riscontro in merito alle anomalie segnalate entro un massimo di 30 minuti dalla segnalazione.

3.3.5 Strumenti utilizzati da mettere a disposizione della Stazione Appaltante

Per la gestione delle segnalazioni e per il monitoraggio del servizio il Fornitore dovrà mettere a disposizione della Stazione Appaltante:

- a) un sistema per la gestione del Trouble Ticketing;
- b) Software specifici per il controllo delle performance erogati


3.4 RENDICONTAZIONE

L'aggiudicatario dovrà predisporre e condividere con il Responsabile del Servizio individuato dalla Stazione Appaltante un report con il SAL mensile contenente la sintesi degli indicatori relativi ai par. 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3 e 3.3.4.

4 PENALI

Sono fissate le seguenti penali per cause dipendenti dall'Aggiudicatario:

1. Per ogni giornata o frazione di giornata di ritardo rispetto ai tempi massimi di implementazione previsti al par. 3.2 si applicherà una penale pari ad Euro 300,00 oltre IVA (Trecento/00)
2. per ogni ora o frazione di ora di ritardo rispetto ai tempi massimi di fermo del sistema previsti al par. 3.3.1 calcolati su base mensile si applicherà una penale pari ad Euro 200,00 oltre IVA (Euro Duecento/00)
3. in presenza di non conformità, rilevata su base mensile, in riferimento a quanto indicato al par. 3.3.2 si applicherà una penale pari ad Euro 500,00 oltre IVA (Euro Cinquecento/00)
4. in presenza di non conformità, rilevata su base mensile, in riferimento a quanto indicato al par. 3.3.3 si applicherà una penale pari ad Euro 500,00 oltre IVA (Euro Cinquecento/00)
5. per ogni ora o frazione di ora di ritardo rispetto ai tempi minimi di intervento indicati in sede di offerta in riferimento a quanto indicato al par. 3.3.4 si applicheranno le seguenti penali:

	AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE FINALIZZATO ALL'ATTIVAZIONE ED ALLA GESTIONE DI UN SERVIZIO DI CONNESSIONE A BANDA LARGA SU N.10 POSTAZIONI SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI BERGAMO	FEBBRAIO 2020
		Pagina 6 di 8

- a. malfunzionamenti bloccanti: Euro 500,00 oltre IVA (Euro Cinquecento/00)
- b. malfunzionamenti non bloccanti: Euro 100,00 oltre IVA (Euro Cento/00)

In caso di ripetuti ritardi, come pure in caso di accertata negligenza o inadempienza contrattuale, il Committente si riserva di recedere, fatto salvo l'addebito di ogni ulteriore danno conseguente e derivato.

5 GARANZIE SUGLI INTERVENTI E SUGLI APPARATI

Tutti gli apparati dovranno essere coperti da garanzia in full service per tutta la durata dell'appalto.

6 DURATA DELL'AFFIDAMENTO

L'appalto avrà durata pari a 60 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto.

7 VALORE STIMATO A BASE DI GARA

L'importo presunto a base della successiva e futura procedura negoziata per l'espletamento del servizio oggetto dell'appalto è pari a:

- a. Euro 38.000,00 + IVA (Euro Trentottomila/00) per l'attivazione una tantum del servizio sulle singole postazioni e verso la Questura di Bergamo.
- b. Euro 1.000,00 + IVA (Euro Mille/00) all'anno per il servizio di connessione di ciascuna delle 10 postazioni (comprensivi dei costi relativi alla dorsale di collegamento verso la Questura di Bergamo).

L'importo totale offerto per l'intera durata contrattuale non potrà pertanto essere superiore al valore complessivo stimato pari ad Euro 88.000,00 (Ottantottomila/00) oltre IVA.

L'Aggiudicatario della futura e successiva procedura d'appalto dovrà pianificare gli interventi una tantum di predisposizione di ciascuna delle 10 postazioni indicate al suddetto articolo 2, evitando la presenza anche non contemporanea di più imprese.


Premesso quanto sopra, non sono previsti oneri di sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenze. I costi da interferenze sono pertanto pari a zero.

Nell'ambito della futura e successiva procedura d'appalto, nella formulazione dell'offerta i concorrenti dovranno in ogni caso indicare gli oneri per la sicurezza nell'espletamento del servizio oggetto del contratto, derivanti dalla gestione degli adempimenti di legge, per i rischi non derivanti da interferenze.

8 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

All'atto della **presentazione dell'offerta i concorrenti invitati** dovranno essere attestati i seguenti requisiti:

1. Requisiti di carattere generale di cui all'art.80 del D.lgs. 50/2016;
2. Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale:
 - a. un fatturato medio annuo calcolato sugli ultimi tre esercizi finanziari (2017, 2018, 2019) non inferiore ad Euro 100.000,00 (Centomila/00);
 - b. comprova di aver eseguito con buon esito nel triennio 2017-2018-2019 almeno un contratto della medesima tipologia di quello oggetto della presenta manifestazione di interesse di importo minimo pari ad Euro 50.000,00 oltre IVA.

	AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE FINALIZZATO ALL'ATTIVAZIONE ED ALLA GESTIONE DI UN SERVIZIO DI CONNESSIONE A BANDA LARGA SU N.10 POSTAZIONI SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI BERGAMO	FEBBRAIO 2020
		Pagina 7 di 8

Ove le informazioni sui fatturati non fossero disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato dovranno essere rapportati al periodo di attività.

9 TERMINE E MODALITA' DI TRASMISSIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse, redatta secondo il modello allegato al presente avviso (Allegato A) **entro e non oltre le ore 16:00 del 12 marzo 2020 esclusivamente in via telematica** attraverso la piattaforma di gara <https://atbbergamo.acquistitelematici.it> e con le modalità indicate successivamente.

Le istanze pervenute oltre il termine suddetto non saranno prese in considerazione.

Dovrà essere presentato, all'interno della manifestazione di interesse, nella sezione "Domanda di Partecipazione", previa compilazione e sottoscrizione (con firma digitale) da parte del titolare o Legale Rappresentante o da un suo procuratore (allegando in tal caso copia della procura), il modulo di richiesta/dichiarazione (Allegato A), unitamente a copia fotostatica non autentica del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

In caso di RTI, ogni impresa membro del Raggruppamento dovrà presentare il modello "Allegato A" sottoscritto dal legale rappresentante.

Verranno invitati a presentare offerta i candidati che abbiano risposto alla presente manifestazione di interesse entro il suddetto termine.

Nel caso in cui pervenissero più di 10 manifestazioni di interesse si procederà con il sorteggio, come successivamente specificato.


Si fa fin da ora presente che, all'atto della presentazione dell'offerta, i candidati che verranno invitati dovranno attestare, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, sia il possesso dei requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 1, lett. a), del D.Lgs. n. 50/2016 e l'assenza delle situazioni di cui all'art. 80 del citato decreto, sia il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale, rispetto ai quali ATB si riserva la facoltà di effettuare ogni opportuna verifica e di escludere dalla procedura gli operatori economici per i quali gli stessi non vengano accertati.

Eventuali chiarimenti possono essere richiesti attraverso l'area messaggi attiva sulla piattaforma telematica o, limitatamente agli operatori non ancora abilitati, tramite e-mail alla casella acquisti@atb.bergamo.it entro il **5 marzo 2020**.

10 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione della procedura di selezione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del Codice determinato sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

11 SORTEGGIO

	AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE FINALIZZATO ALL'ATTIVAZIONE ED ALLA GESTIONE DI UN SERVIZIO DI CONNESSIONE A BANDA LARGA SU N.10 POSTAZIONI SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI BERGAMO	FEBBRAIO 2020
		Pagina 8 di 8

Acquisita la manifestazione di interesse, ATB inviterà a partecipare (in numero massimo di 10) coloro che avranno fatto pervenire istanza entro il termine indicato in precedenza.

Nel caso in cui il numero delle manifestazioni di interesse pervenute sia superiore a 10, verrà effettuato il sorteggio per selezionare gli operatori economici che dovranno essere invitati alla procedura.

Il predetto sorteggio avrà luogo in data **13 marzo 2020**. Dell'esito del sorteggio verrà data comunicazione individuale tramite pec a tutti gli operatori che avranno presentato la propria candidatura, garantendo in ogni caso la riservatezza delle informazioni.

Gli operatori economici sorteggiati saranno successivamente invitati a presentare le offerte oggetto della gara mediante lettera di invito contenente gli elementi essenziali costituenti l'oggetto del servizio, nonché le modalità di partecipazione alla procedura negoziata.

12 ALLEGATI

ALLEGATO 1 – DETTAGLIO LOCALIZZAZIONE E DISTRIBUZIONE TRANSITI SUI VARCHI