

FEDERICO ZAMBONI

MANAGEMENT SUMMARY

Sono un professionista con ventennale esperienza nella direzione delle Operations nel settore Trasporti.

Durante il mio percorso professionale ho avuto l'opportunità di guidarne le principali aree operative: esercizio, sale operative, manutenzione, sicurezza.

Questo mi consente di disporre oggi di una conoscenza approfondita del business e dei suoi trends, oltre che di una visione integrata dei processi operativi, con la capacità di gestire i diversi aspetti nella consapevolezza degli impatti e delle interdipendenze tra le varie componenti della filiera.

Oggi responsabile della programmazione e produzione del servizio di ATB, coordino circa 300 persone, curando sia la direzione delle attività operative di esercizio, sia la gestione dei rapporti con i principali referenti istituzionali (Enti pubblici, Autorità di Pubblica Sicurezza, Forze dell'Ordine).

Mi caratterizza un approccio manageriale solido e strutturato, determinato da una vera passione per il mio lavoro e da una forte energia realizzativa. Ponderato ma coraggioso ed assertivo nel processo decisionale, tendo a guidare e mi assumo il rischio delle mie decisioni, individuando con metodo le priorità da gestire e dimostro tenacia e resilienza nel conseguimento degli obiettivi.

Pianifico e organizzo le attività in modo strutturato riuscendo a renderle dinamiche ed efficienti, unendo molta passione e coinvolgimento per il servizio e la soddisfazione del cliente finale.

PROFESSIONAL BACKGROUND

ATB (Azienda Trasporti Bergamo) Servizi SpA (da settembre 2022)

Dirigente Area Programmazione e Produzione del Servizio

Incarichi principali: sovrintendo l'area programmazione e produzione del servizio garantendo l'efficientamento e l'ottimizzazione delle risorse umane e materiali disponibili, nel rispetto della regolarità e sicurezza del servizio ai sensi del DPR 753/80.

Per il Gruppo ATB svolgo anche la funzione di Mobility Manager e partecipo al relativo gruppo di lavoro delle aziende iscritte all'associazione di categoria ASSTRA.

Attività e progetti principali:

- sovrintendere alla progettazione ed esecuzione del programma di esercizio;
- garantire l'efficienza del trasporto ai fini della sicurezza e della regolarità;
- pianificare e coordinare il monitoraggio del servizio stabilendo risorse, indicatori e procedure;
- curare i rapporti con le Stazioni appaltanti, le istituzioni, le scuole, le società di TPL consorziate per tutte le questioni organizzative ed economiche legate al servizio di trasporto;
- valutare l'opportunità di partecipare a gare di appalto per i servizi di trasporto predisponendo l'offerta tecnica ed economica di gara;
- garantire, in collaborazione con i responsabili dell'area manutenzione, le attività di deposito e sicurezza del servizio.

ATM (Azienda Trasporti Milanesi) SpA (2006/2022)

Security Manager del Gruppo ATM SpA (2017/2022)

Incarichi principali: ho costituito e dirigo l'unità di Corporate Security di ATM, con specifico riferimento ai servizi di sicurezza sussidiaria ai sensi del DM 154/09.

Ho la responsabilità per il Gruppo della prevenzione e contrasto dei rischi atipici che potrebbero causare l'interruzione della continuità operativa, attraverso l'organizzazione e coordinamento di circa 450 persone sul campo oltre che del Physical Security Operations Center ATM.

Attività e progetti principali:

- gestione delle relazioni istituzionali in ambito Security;
- riorganizzazione e staffing della direzione (con incremento del 60% degli organici negli ultimi 3 anni);
- strutturazione, implementazione e gestione di un SOC 24/7 dedicato al monitoraggio attivo dei sistemi di protezione aziendale;
- sviluppo delle relazioni con le FFO (tavoli tecnici in Prefettura/Questura, redazione di protocolli di intesa, coordinamento del Comitato Sicurezza);
- redazione del nuovo regolamento Security approvato dalla Questura;
- redazione di progetti di Security per il miglioramento della protezione aziendale.

Altri incarichi di Security:

- ✓ Componente del Comitato Guida Cybersecurity ATM costituito per le azioni di prevenzione e monitoraggio dalle minacce più attuali per una infrastruttura critica servizio essenziale ai sensi del Decreto Legislativo 18 maggio 2018 nr. 65;
- ✓ Componente della Security Commission dell'UITP (Unione Internazionale delle aziende di Trasporto Pubblico) con partecipazione attiva ai progetti e organizzazione di nr. 2 meeting presso ATM, partecipazione a progetti della Commissione Europea in ambito di *critical infrastructure protection*;
- ✓ Componente del Comitato Crisi ATM per la gestione dell'emergenza Covid-19 (per implementazione sistemi di people counting e crowd management nelle principali stazioni metropolitane e gestione DPI per il personale del Gruppo);
- ✓ Docenze presso:
 - Master in Economic Intelligence and Cyber Security presso l'Università degli studi Mediterranea di Reggio Calabria (2021);
 - Corso Executive Enterprise Risk Management presso la Luiss Business School (2020) – modulo rischi operativi emergenti;
 - Università del Salento dipartimento di Ingegneria dell'Innovazione alla summer school CRISR (2019) – modulo protezione delle infrastrutture critiche;

Direzione di Esercizio di ATM Servizi Diversificati Srl (2013/2018)

Incarichi principali: Consigliere Delegato e Direttore di Esercizio dell'azienda commerciale del gruppo (circa 50 dipendenti), dedicata alla realizzazione e gestione di servizi relativi ad attività di trasporto su gomma e ferro, nei settori del noleggio con conducente, dei servizi scolastici ed aeroportuali e dei servizi commerciali e turistici. Gestione delle relazioni con i vertici della holding e con gli enti di governo del territorio, analisi dei bilanci e rispetto dei budget, redazione dei business plan, definizione delle politiche commerciali di consolidamento ed ampliamento delle linee di business, gestione dei rapporti commerciali con la clientela ed i partner, elaborazione e gestione dei programmi di esercizio, definizione degli indirizzi gestionali del personale di esercizio e di staff.

Responsabile Esercizio Metropolitano in ATM Servizi SpA (2011/2013)

Incarichi principali: responsabile dei macchinisti delle linee metropolitane e successivamente del processo di produzione del servizio della linea gialla-M3 e delle linee tranviarie della Brianza.

Attività e progetti principali: attività di coordinamento e gestione di circa 450 risorse impiegate alla guida dei treni delle 3 linee metropolitane tradizionali, elaborazione e gestione dei programmi di esercizio e dei budget di produzione, gestione delle relazioni industriali, sviluppo del nuovo sistema integrato di gestione della sala operativa M3.

Responsabile Esercizio di Superficie in ATM Servizi SpA (2006/2011)

Incarichi principali: responsabile della Sala Operativa dei mezzi di superficie (autobus, filobus, tram) e della struttura esterna di controllo dell'esercizio di superficie.

Attività e progetti principali: attività di coordinamento di circa 300 risorse impegnate nella gestione della Sala Operativa di monitoraggio della regolarità e frequenza di tutte le linee urbane e interurbane oltre che nel servizio di pronto intervento di superficie, elaborazione e gestione dei programmi di esercizio e dei budget di produzione, gestione delle relazioni industriali, gestione dei rapporti con gli enti, con le strutture di governo del territorio e con le autorità locali.

Altri incarichi per conto di ATM

- ✓ dal 2009-2018: Consigliere ATM in CoMo Fun&Bus Scarl;
- ✓ dal 2014: Consigliere di Net Srl;
- ✓ dal 2014: Consigliere di Brianza Trasporti Scarl.

Autostradale Srl (2005/2006)

Responsabile dei servizi di trasporto di linea su gomma, attività commerciali e manutenzione del parco rotabile.

Autoquidovie Italiane SpA (2000/2005)

Responsabile manutenzione del parco rotabile, sviluppo del servizio, acquisti.

Gruppo Impregilo SpA (1999) – sede estera (Nigeria)

Ricerca e sviluppo di nuovi business e project management

Ikea Italia SpA (1998)

Tecnico commerciale

Aeronautica Militare (1994)

Ufficiale di Complemento presso aeroporto NATO di Vicenza - 27° Reparto Genio Campale

STUDI E ABILITAZIONI PROFESSIONALI

1998	Laurea in Ingegneria Civile Trasporti presso Politecnico di Milano (92/100).
1999	Iscrizione all'ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano (95/100, nr.21272).
2004	Idoneità professionale alla direzione dell'attività di trasporto di impresa operante nel settore del trasporto di viaggiatori su strada sul territorio nazionale ed internazionale (art. 10 D.M. 448/91).
2017	Direttore Tecnico Security ai sensi del DM 154/2009.
2018	Abilitazione e iscrizione alla professione di Security Manager con certificazione ai sensi della norma UNI 10459:2017 (ente CERSA – ICMQ).

ESPERIENZE INTERNAZIONALI

Dal 2017	Componente della UITP Security Commission che riunisce i Security Manager del trasporto pubblico a livello internazionale
Dal 2017	Partecipazione in qualità di esperto ai progetti della Commissione Europea sulla protezione delle infrastrutture critiche (EWZ4CIP)

FORMAZIONE TECNICA E MANAGERIALE

2021	Assessment dirigenziale (K2People); lo sviluppo del ragionamento etico secondo la UNI/PdR 21:2016; Futurability 2030: le competenze attese dal futuro
------	---

2020	Attuali scenari, rischi e strategie di Security; Covid-19 emergenza e rischi di security; Focus sulla sicurezza sussidiaria nell'ambito dei trasporti.
2019	Prevenzione della corruzione; Direttore esecuzione del contratto; Essere manager oggi; D.Lgs 231; GDPR; Attuali scenari, rischi e strategie di security; 10 in emergenza; Lo sviluppo della cultura dell'integrità.
2018	Corso di alta formazione di un anno accademico presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore "Security & Safety Management"; Trasparenza e anticorruzione; Sicurezza dirigenti Dlgs 81/2008; Gestire la relazione sul campo; Un nuovo management pubblico come leva per lo sviluppo.
2017	Direttore Tecnico sicurezza sussidiaria DM 154/09; Gestione acquisti nel modello 231; Gestione del conflitto; Advanced english.
2016	Gestione della complessità; Comunicazione efficace e leaders; Nuova cultura della sicurezza; Leadership, Team working; Percorso challenge; Negoziazione e ascolto attivo; Leaders and leadership; Innovazione e visione di insieme

LINGUE

Italiano: madrelingua.

Inglese: buono scritto e parlato (B2 level).